

POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

Mediterranea delle Acque S.p.A., nell'ambito del ruolo che assume nella realtà dei servizi italiani ed europei, ed in coerenza con la volontà di assicurare la massima soddisfazione ai propri Clienti e delle parti interessate, la tutela l'ambiente e la sicurezza dei collaboratori, orienta i propri sforzi organizzativi e di sviluppo allo scopo di:

- Realizzare un'industria dell'acqua in grado di soddisfare le necessità presenti e future dei Clienti, delle parti interessate e dell'ambiente;
- Raccogliere e trattare adeguatamente le acque reflue delle collettività servite minimizzando l'impatto ambientale connesso con tali attività;
- Garantire e migliorare la sicurezza e salute sul lavoro;
- Minimizzare i disagi dovuti a interruzioni di servizio , garantendo adeguati livelli di sicurezza;
- Mantenere sotto controllo tutti i propri processi al fine di garantirne la gestione secondo criteri di efficienza, efficacia, qualità ed economicità.

Mediterranea delle Acque S.p.A. intende perseguire tali obiettivi nella consapevolezza che elevati livelli di protezione ambientale e condizioni di lavoro sicure, oltre che una evidente responsabilità morale, rappresentino una premessa per garantire lo sviluppo durevole dell'azienda ed una condizione essenziale affinché i collaboratori possano offrire in maniera ottimale il loro apporto.

A tal fine la Direzione di Mediterranea delle Acque S.p.A. si impegna nel rispetto delle normative di legge a :

- Mantenere un ruolo attivo della struttura aziendale per la promozione del miglioramento continuo;
- Promuovere la condivisione della presente politica a tutto il personale;
- Responsabilizzare le funzioni aziendali per il raggiungimento degli obiettivi di questa politica;

Approvato da:
Devoto Gianluigi

- Garantire la pronta risposta a disservizi, reclami e anomalie impiantistiche nel miglior modo e minor tempo possibile;
- Realizzare, aggiornare e rispettare gli impegni assunti con la Carta dei Servizi;
- Avviare e mantenere attivo un processo di conoscenza delle esigenze dei clienti e dei relativi livelli di soddisfazione, al fine di perseguire obiettivi di miglioramento coerenti con tali esigenze;
- Conservare e sviluppare alla luce dell'avanzamento tecnologico gli impianti utilizzati per lo svolgimento del servizio;
- Valutare i rischi di sicurezza e salute sul lavoro ed adottare le misure necessarie, fissando obiettivi di miglioramento dei livelli di sicurezza , in un'ottica di prevenzione degli infortuni;
- Sorvegliare adeguatamente l'andamento della salute dei lavoratori , al fine di prevenire i rischi connessi con le attività aziendali.

Mediterranea delle Acque S.p.A. ritiene che gli obiettivi e gli impegni individuati in questa politica possano essere perseguiti attraverso un sistema di gestione che rispetti le normative ISO 14001 , ISO 9001, OHSAS 18001 attraverso procedure che, riducendo al minimo necessario la complessità delle prescrizioni documentali, privilegino il coinvolgimento delle parti interessate alle prestazioni aziendali in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza.

In tale contesto l'Azienda punta al miglioramento continuo e alla prevenzione coinvolgendo il personale che lavora per sé o per suo conto. L'Azienda promuove ogni azione diretta a far sì che le sue attività non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro.

Mediterranea delle Acque considera la salute e la sicurezza del lavoro parte integrante del sistema di gestione aziendale. Pertanto, nell'ambito di questa politica, pone l'impegno a perseguire:

- la tutela della SSL dei lavoratori, impegnandosi ad operare in conformità con le leggi, i regolamenti e le direttive (nazionali e comunitarie), inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'azienda con le parti interessate;
- la promozione di programmi, obiettivi e traguardi che migliorino la sicurezza e la salute dei lavoratori, mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate;

- l'individuazione di ogni intervento atto alla riduzione degli infortuni e delle patologie professionali, promuovendo ogni azione volta al miglioramento degli ambienti di lavoro e della SSL dei lavoratori attraverso il periodico riesame del DVR, coinvolgendo e consultando i lavoratori per mezzo dei loro rappresentanti per la sicurezza;
- l'introduzione procedure per il costante controllo della SSL del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie, incidenti o emergenze;
- la consapevolezza di appaltatori e fornitori richiedendo loro il rispetto della politica, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza e ambiente adottati dall'azienda;
- il miglioramento o l'attivazione di adeguati canali di comunicazione interna ed esterna, in particolare con le Autorità.

Mediterranea delle Acque ha recepito il Codice Etico approvato dal Consiglio di Amministrazione della Capo Gruppo Iride S.p.A. (ora Iren S.p.A.), Codice che definisce l'insieme dei valori di etica aziendale e di responsabilità che le Società del Gruppo e i rispettivi Collaboratori a tutti i livelli riconoscono, accettano, condividono e assumono nei rapporti interni ed esterni.

I valori espressi nel Codice Etico coincidono con i principi fondamentali del Sistema integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza.

Le norme del Codice Etico si applicano senza eccezione alcuna agli Amministratori, ai Dipendenti e a tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi del Gruppo Iren e la loro osservanza è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei Dipendenti del Gruppo Iren.

Questa Politica è comunicata a tutti i collaboratori Mediterranea delle Acque S.p.A., ai suoi fornitori ed ai suoi Clienti; essa è disponibile al pubblico ed a chiunque ne faccia richiesta.